

Formazione e strumenti per la PA digitale nel quadro del piano triennale 2024-2026

19 aprile 2024 – Biblioteca Malatestiana Cesena



La certificazione di processo

Michele Nasti, notaio

IL DATO NORMATIVO

Un sistema in movimento

- cenni storici: L. 537/93 e precedenti, delibera AIPA 15/94, D.P.R. 513/97, D.P.R. 445/2000, CAD – D.Lgs. 82/2005 e sue modifiche, D.P.C.M. 2001, 2004, 2014;
- Le difficoltà del passaggio dall'analogico al digitale e la possibile perdita di dati;
- L'impossibilità di garantire la conformità di interi archivi di grandi dimensioni con il solo intervento umano;
- La costante devoluzione al «pubblico ufficiale» di una funzione di garanzia nella dematerializzazione dei grandi archivi;
- L'impossibilità materiale della garanzia assoluta: lo stallo.

IL DATO NORMATIVO

Il CAD - D.Lgs. 82-2005

- Il CAD e le norme di riferimento:

art. 22 – copie informatiche di documenti analogici: 1-bis. La copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico è prodotta mediante processi e strumenti che assicurano che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto, previo raffronto dei documenti o attraverso certificazione di processo nei casi in cui siano adottate tecniche in grado di garantire la corrispondenza della forma e del contenuto dell'originale e della copia.

- l'identico contenuto del comma 1 bis dell'art. 23 ter per le pubbliche amministrazioni.

IL DATO NORMATIVO

Il CAD - D.Lgs. 82-2005

- Copia per immagine: contenuto e forma (intesa come rappresentazione anche grafica o visiva);
- Il metodo tradizionale del «raffronto» o collazione ai sensi dell'art. 746 c.p.c.;
- La certificazione di processo e la sua definizione a contrario come tecnica in grado di garantire la corrispondenza della copia all'originale:
 - a) In assenza del raffronto di ogni singolo documento;
 - b) In presenza di tecniche particolari;

La differenza ontologica tra certificazione di processo e certificazione di conformità delle singole copie: la certificazione massiva e le sue diverse natura e contenuto.

LE FUNZIONI DELLA CERTIFICAZIONE DI PROCESSO

Vantaggi operativi

- L'eliminazione del cartaceo e degli oneri di conservazione: opzione, non obiettivo necessario;
- la protezione dei documenti cartacei da distruzione, usura, dispersione e irreperibilità per cattiva conservazione o classificazione;
- la reperibilità e la consultabilità dei documenti, ma anche dei dati negli stessi contenuti;
- l'elaborazione dei dati raccolti in sede di dematerializzazione a fini statistici o di altro tipo.

IL DATO NORMATIVO

Le Linee Guida

L'art. 71 del CAD e le Linee Guida

- Le linee Guida sul documento informatico (Determinazione AGID 407/2020 e modifica con determinazione 371/2021)
- l'Allegato 3 sulla certificazione di processo;
- Una puntuale anche se non completa definizione normativa.
- La descrizione, tecnologica e procedimentale, del processo;
- La definizione dell'oggetto (archivio ed eccezioni) e degli obiettivi (margini di errore e qualità)
- La prescrizione della certificazione di rispondenza agli standard ISO 9001 e ISO 27001 con campo di applicazione specifica;
- La conclusione con il raffronto a campione, generando una certificazione ovvero un risultato probatorio differente a seconda che il rapporto di verifica sia firmato da un pubblico ufficiale o da un soggetto privato.

CERTIFICAZIONE E CONSTATAZIONE

Le Linee Guida

- La doppia verbalizzazione:
 - Iniziale per constatare, descrivere il processo e descrivere gli archivi;
 - Finale per la verifica a raffronto di un campione significativo;
- La conformità della copia come risultato proposto, non in termini assoluti.
- La naturale previsione di un margine di errore: il confronto con le possibili carenze nella conservazione o riproduzione dei documenti cartacei e relativi archivi;

L'operatività sul campo

IC|S|A | [Homepage](#) [Digitalizzazione](#) [Certificazioni](#) [Logistica](#) [Processi](#) [Pick-up & Delivery](#) [IAM](#) [VMS](#) [Conservazione](#) [Rintracciabilità](#) [Information Extraction](#) [Download](#) [user1](#)

Homepage

PROcesso di DEmaterializzazione in qualità

DIGITALIZZAZIONE 	CERTIFICAZIONI 	LOGISTICA 	PROCESSI 
PICK-UP & DELIVERY 	IAM 	VMS 	CONSERVAZIONE 
RINTRACCIABILITÀ 	INFORMATION EXTRACTION 		

L'operatività sul campo

CSA | Homepage Digitalizzazione > **Certificazioni** > Logistica > Processi > Pick-up & Delivery > IAM > VMS > Conservazione > Rintracciabilità > Information Extraction > Download > user1

Homepage > Dashboard certificazioni > Certificazioni finali

CERTIFICAZIONI FINALI

 LOTTI IN ATTESA 0	 LOTTI DA CERTIFICARE 12	 LOTTI IN CERTIFICAZIONE 0	 LOTTI CERTIFICATI 1	 LOTTI INVALIDATI 0
---	---	---	---	--

Filtra per
Inizia a scrivere qui

CARDARELLI - CERT_16_5

Cartelle cliniche

0	Lotti in attesa
12	Lotti da certificare
0	Lotti in certificazione
1	Lotti certificati
0	Lotti invalidati

L'operatività sul campo

LOTTI DA CERTIFICARE

Codice cliente:
CARD

Codice servizio:
CERT_16_5

Tipologia documentale:
Cartelle cliniche

Codice certificazione:
CARD_CERT_16_5_1

COD. LOTTO	STATO	CERTIFICAZIONE FINALE	AZIONI
CARD_CERT_16_5_1_00002_001	Lavorazione conclusa		 
CARD_CERT_16_5_1_00003_001	Lavorazione conclusa		 
CARD_CERT_16_5_1_00004_001	Lavorazione conclusa		 
CARD_CERT_16_5_1_00005_001	Lavorazione conclusa		
CARD_CERT_16_5_1_00006_001	Lavorazione conclusa		
CARD_CERT_16_5_1_00007_001	Lavorazione conclusa		
CARD_CERT_16_5_1_00008_001	Lavorazione conclusa		 <ul style="list-style-type: none">Consultazione documentiEstrazione campioniAggiorna stato lotto
CARD_CERT_16_5_1_00009_001	Lavorazione conclusa		

L'operatività sul campo

The image shows a web application interface for 'Verbale di Certificazione'. The background is a dashboard with a table of certification records and a search bar. A modal window is open in the foreground, allowing the user to create or edit a certification report.

Background Dashboard:

- Navigation: Homepage > Dashboard certificazioni > Verbali
- Section: VERBALI
- Search: Codice certificazione, Stato (Tutti), Cerca
- Table Headers: COD. CERTIFICAZION, TIPO, COD. LOTTO, DATA INIZIO, DATA FINE, AZIONI
- Table Data:

COD. CERTIFICAZION	TIPO	COD. LOTTO	DATA INIZIO	DATA FINE	AZIONI
CARD_CERT_16_5_1	INIZIALE	CARD_CER_5_1_00001	4/11/2022	14/11/2022	[Menu]
CARD_CERT_16_5_1	CHIUSURA	CARD_CER_5_1_00001	4/11/2022	14/11/2022	[Menu]
- Summary: 2 totale

Modal Window: Verbale di Certificazione

Verbale

- Scegli file: Nessun file selezionato [Upload]
- Formato file: PDF
- Numero repertorio: Numero1
- Numero raccolta: Raccolta2
- Codice registro: Codice3
- Numero registrazione: Registrazione4
- Data verbale: 14-11-2022
- Data registrazione: 14-11-2022
- File verbale: VERBALE A.pdf [Download]

Upload allegati

- Scegli file: Nessun file selezionato [Upload]
- Descrizione allegato: [Input field]

CERTIFICAZIONE E CONSTATAZIONE

Altre prescrizioni normative

- La normativa sui beni culturali per tutti gli Archivi Pubblici (art. 10, art. 21 D.Lgs. 42/2004);
- Gli originali unici e la distruzione degli originali: la non autosufficienza del D.P.C.M. 21 marzo 2013 sugli originali unici;
- Il problema dei documenti muniti di sottoscrizione su carta: il valore probatorio e la impossibilità di verifica; limiti intrinseci della trasposizione in digitale.

IL VALORE PROBATORIO

CAD, Linee Guida, c.c., c.p.c.

- L'applicazione generale dell'art.20 comma 1 bis del CAD: la libera valutazione del giudice.

La mancanza di una normativa specifica per il valore probatorio della certificazione di processo.

La certificazione di processo senza intervento del pubblico ufficiale e il valore di copia semplice, disconoscibile ex art. 2712 c.c.: onere della prova;

IL VALORE PROBATORIO

CAD, Linee Guida, c.c., c.p.c.

La certificazione di processo con l'intervento del pubblico ufficiale mediante verbalizzazione delle operazioni;

L'efficacia probatoria del verbale di certificazione di processo;

L'analoga situazione del disconoscimento della firma qualificata o digitale

Il valore di principio di prova per iscritto (2717 c.c.) e di presunzione (art. 2729 c.c.) dei risultati della certificazione.

Grazie per l'attenzione!

mnastri@notariato.it